

ПРАВИТЕЛЬСТВО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 5 декабря 2014 г. N 510-п

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Ивановской области
от 24.09.2015 N 443-п, от 25.12.2015 N 602-п)

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Ивановской области

Стандарты социальных услуг
Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства Ивановской области
от 24.09.2015 N 443-п)

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с [частью 3 статьи 27](#) Федерального закона, полностью распространяются на социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, утвержденный Законом Ивановской области от 25.02.2005 N 59-ОЗ "О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области".

1. Социально-бытовые услуги

1.1. В стационарной форме социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Жилая площадь предоставляется гражданам в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Предоставляются следующие помещения: - не менее 6 кв. м жилой площади на 1 человека в организациях социального обслуживания: общего типа, для детей-инвалидов и умственно отсталых детей; - не менее 6 кв. м жилой площади на 1 человека в организациях социального обслуживания психоневрологического типа; - для несовершеннолетних детей (из расчета не менее 3 кв. м на человека). Размещение получателей социальных услуг осуществляется в жилых комнатах, с учетом предоставления необходимых условий для комфортного проживания
Сроки предоставления услуги	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании и в срок, определенный индивидуальной программой получателя

	социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом клиентов и состоянием их здоровья. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

б) обеспечение питания согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании: - ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании; - составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд; - закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; - предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - витаминизация блюд; - контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале; - выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности граждан по калорийности и химическому составу потребляемой пищи, соответствовать установленным нормам
--	--

	питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. При этом учитываются следующие нормы: 4-разовое питание в день для взрослых, в том числе диетическое; 5-разовое питание - для детей
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Нормы предоставления получателям социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Ивановской области, устанавливаются приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру клиента. Смена постельного и нательного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней
Сроки предоставления услуги	В период проживания в организации социального обслуживания. В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

г) уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых комнат включает в себя: - подготовку инвентаря для проведения уборки; - влажную уборку жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели); - уборку инвентаря. Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств. Жилые комнаты должны ежедневно проветриваться
Сроки предоставления услуги	Ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью гражданина, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к гражданину

д) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора: а) организация социокультурных мероприятий: - разработка ежемесячных планов организации досуга и отдыха в организации; - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; - подбор ведущих; - подготовка реквизита; - оформление места проведения мероприятия; - осуществление взаимодействия с другими специалистами организации социального обслуживания в процессе подготовки мероприятия; - проведение мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, клиентов, гостей учреждения о проведенном мероприятии; б) организация культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения: - заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий; - составление списков получателей социальных услуг для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами учреждения; - проведение инструктажа с получателями социальных услуг о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия; - назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье получателей социальных услуг; - организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями получателей социальных услуг о проведенном мероприятии; в) организация кружковой (клубной) работы: - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; - составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать кружок (клуб); - изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы организации социального обслуживания и кружка (клуба); - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации; г) обеспечение книгами и журналами, настольными играми: - выдача книг, журналов и настольных игр по желанию клиента; - организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.)
Сроки предоставления услуги	В соответствии с планом мероприятий

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности граждан, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

е) предоставление гигиенических услуг (ванна, душ, баня, при необходимости обтирание, стрижка ногтей) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг.</p> <p>Оказание социально-бытовых услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные повседневные бытовые процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться в помещении и вне его, ухаживать за полостью рта, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам - брить бороду и усы и пр.:</p> <ul style="list-style-type: none">- оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе- обследование гражданина на предмет развития пролежней и/или риска их появления);- составление графика оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг, с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний;- обработка пролежней - по назначению врача;- получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг (моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы);- оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости: <p>гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости;</p> <p>проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) - 1 раз в неделю и по мере необходимости;</p> <p>стрижка ногтей - 1 раз в неделю;</p> <p>ежедневный уход за волосами, стрижка - по мере необходимости;</p> <p>вынос и обработка судна дезинфицирующими препаратами - при необходимости;</p>
--	---

	<p>- обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;</p> <p>- помочь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;</p> <p>- помочь лечь в постель - посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;</p> <p>- помощь в одевании - подготовленную в соответствии с размером, целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;</p> <p>- помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место;</p> <p>- помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);</p> <p>- помощь в принятии пищи, питья: удобно усадить получателя социальных услуг и вымыть руки получателю социальных услуг; подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); выбрать нужную посуду, столовые приборы; при приеме пищи учитывать: накладывать еду в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать получателю социальных услуг приятного аппетита; после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, привести в порядок место приема пищи;</p> <p>- помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; помочь сесть на унитаз (или судно); провести гигиенические мероприятия после физиологических отправлений получателя социальных услуг; вымыть ему руки. При применении судна лежачим получателем социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно. После использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна, соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;</p> <p>- помощь в передвижении по помещению и вне помещения: удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка получателей социальных услуг при передвижении с использованием технических средств;</p> <p>- помощь в уходе за зубами (чистка зубов, зубных протезов), ротовой полостью (чистка языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости);</p> <p>- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами: проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата и надевании очков и их снятии;</p> <p>- бритье бороды, усов (для мужчин): удаление нежелательной растительности на лице: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги</p>
Сроки предоставления	30 - 90 мин.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Для предоставления данных услуг инвалидам - получателям социальных услуг используется специализированное реабилитационное оборудование, прикроватные столики, стулья и ванны для мытья, поручни, держатели, пандусы, предусмотренные для инвалидов и маломобильных граждан

ж) организация стирки личной одежды и белья обслуживаемых лиц

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей: сбор вещей и белья получателя социальных услуг, требующих стирки, стирка вещей и белья или их доставка к месту стирки и обратно в организацию социального обслуживания, выдача чистых вещей и белья получателю социальных услуг
Сроки предоставления услуги	По мере загрязнения одежды, но не реже 1 раза в неделю. Полный процесс, включающий в себя сбор, стирку и выдачу вещей и белья получателю социальных услуг, не может превышать 3 рабочих дней
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

з) оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание по просьбе получателя социальных услуг помощи в написании писем, в том числе написание писем под диктовку получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

и) отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции: - получение денежных средств от получателя социальных услуг за отправку почтовой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
Сроки предоставления услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

к) обеспечение при выписке из организаций социального обслуживания Ивановской области одеждой, обувью (по сезону) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	При выписке из организации социального обслуживания получатель социальных услуг должен быть обеспечен одеждой, обувью и нательным бельем, подобранными по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Нормы предоставления одежды, обуви, нательного белья получателям социальных услуг при выписке из организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Ивановской области, устанавливаются приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Сроки предоставления услуги	В день выписки из организации социального обслуживания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

л) обеспечение сохранности личных вещей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Личные вещи получателя социальных услуг принимаются в случае передачи их на хранение по акту приема-передачи. Организация социального обслуживания несет ответственность за надлежащее хранение личных вещей получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

м) создание условий для отправления религиозных обрядов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для отправления религиозных обрядов получателей социальных услуг: отведение отдельных помещений для совершения обрядов, в том числе предоставление возможности осуществления обрядов непосредственно в комнате, где проживает получатель социальных услуг; приглашение церковных служителей по требованию получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

1.2. В полустационарной форме социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений, согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Жилая площадь предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость
Сроки предоставления услуги	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

оценка результатов предоставления социальной услуги	обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом клиентов и состоянием их здоровья. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) обеспечение питания согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании: - ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании; - составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд и химического состава пищи; - закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; - предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - витаминизация блюд; - контроль со стороны ответственного работника организации социального обслуживания за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале; - выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности и химическому составу пищи, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
Сроки предоставления услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания

в) обеспечение мягким инвентарем (полотенцами, постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Нормы предоставления мягкого инвентаря (полотенца, постельные принадлежности) получателям социальных услуг в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Ивановской области, устанавливаются приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Сроки предоставления услуги	В период пребывания в организации социального обслуживания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

г) уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Влажная уборка помещений проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств
Сроки предоставления услуги	Ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении услуги обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью гражданина, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг

д) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора: а) организация социокультурных мероприятий: - разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника; - подбор ведущих; - подготовка реквизита; - оформление места проведения мероприятия; - осуществление взаимодействия с другими специалистами организации социального обслуживания в процессе подготовки мероприятия; - проведение мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей организации социального обслуживания о проведенном мероприятии; б) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации социального обслуживания: - заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий; - составление списков получателей социальных услуг для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами организации социального обслуживания; - проведение инструктажа с получателями социальных услуг о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия; - назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье получателей социальных услуг; - организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями получателей социальных услуг о проведенном мероприятии; в) организация кружковой (клубной) работы: - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых расходных материалов для организации
--	---

	<p>работы;</p> <ul style="list-style-type: none">- составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать кружок (клуб);- изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп;- определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;- подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы организации социального обслуживания и кружка (клуба);- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации; <p>г) обеспечение книгами и журналами, настольными играми</p> <ul style="list-style-type: none">- выдача книг, журналов и настольных игр по желанию клиента;- организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.)
Сроки предоставления услуги	В соответствии с планом мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.</p> <p>Эффективность предоставления услуги - обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

е) обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание помощи в уходе за детьми должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе:</p> <ul style="list-style-type: none">- планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;- подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);- сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);- проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности;
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - сопровождение ребенка домой; - переодевание ребенка; - обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; - установка на место технического средства передвижения
Сроки предоставления услуги	30 - 90 мин. Согласно графику
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

ж) проведение культурной и информационно-обучающей работы: лекции и клубы по интересам, информационные встречи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение культурной и информационно-обучающей работы: лекции и клубы по интересам, информационные встречи:</p> <p>а) организация мероприятий за пределами учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг; - составление списков граждан для посещения культурных мероприятий за пределами организации социального обслуживания; - назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье граждан; - организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурного мероприятия; - ознакомление с отзывами, мнениями граждан о проведенном мероприятии; <p>б) организация клубной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; - составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать клуб; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы учреждения и клуба; - заполнение документации;
--	--

	в) организация информационных встреч: - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В соответствии с планом мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов граждан, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Помещения для организации мероприятий по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступных для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья

1.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение продуктами питания, промышленными товарами первой необходимости, средствами гигиены, средствами ухода, книгами, газетами и журналами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг: - прием заказа от гражданина (вес набора не должен превышать 4 кг при однократной доставке в один адрес); - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - закупка товаров в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку; - запись о полученной услуге в соответствующем журнале (тетради)
(в ред. Постановления Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)	
Сроки предоставления услуги	20 - 60 мин. (время может быть продлено в зависимости от удаленности торговых точек). Обеспечение товарами 2 - 3 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов). Контроль со стороны социального работника либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда)
Сроки предоставления услуги	60 - 90 мин. Предоставление услуги 2 - 3 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) кормление лиц, неспособных к самостоятельному употреблению пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	По согласованному с получателем социальных услуг меню осуществляется подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления получателя социальных услуг. Уборка и мытьё использованной посуды и приборов
Сроки предоставления услуги	60 - 90 мин. Предоставление услуги 2 - 3 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

г) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг: - помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты жилья, услуг связи и коммунальных услуг; - производство платежей; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям; - запись о полученной услуге в соответствующем журнале (тетради)
Сроки предоставления услуги	20 - 60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

д) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей: - сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки
--	---

	(проверить наличие номерков на одежде), химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - доставка вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции
Сроки предоставления услуги	30 - 90 мин. Полный процесс, включающий в себя сбор, стирку и выдачу вещей и белья получателю социальных услуг, не может превышать 3 рабочих дней
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг (при наличии возможности предоставления услуги, наличия предприятий данного бытового сервиса)

е) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в обеспечении топливом для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения. Поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей получателя социальных услуг в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществления личной гигиены и т.п.). Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя социальных услуг. Покупка топлива: - прием заявки получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату заявки; - обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; - информирование гражданина о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки; - отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по заявкам. Топка печей: - подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, доставка топлива, необходимого для однократной топки, растопка, закладка дров,
--	--

	<p>открытие вьюшек);</p> <ul style="list-style-type: none"> - затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; - по окончании топки - закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива; - уборка инвентаря, места около печи, шестка. <p>Обеспечение водой:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовить чистую тару под воду (ведра для переноски емкостью не более 10 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); - набрать воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставка не более 2 ведер; - доставить воду получателю социальных услуг на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь
(в ред. Постановления Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)	
Сроки предоставления услуги	Предоставление услуги 2 - 3 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется на дому гражданам, нуждающимся в посторонней помощи, вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях

ж) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия в организации ремонта жилых помещений: - заявка на ремонт в учреждение или организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов)
Сроки предоставления услуги	По согласованию с получателем социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

предоставления социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

з) обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в уходе за детьми должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: - планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; - сопровождение ребенка домой; - переодевание ребенка; - обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; - установка на место технического средства передвижения
Сроки предоставления услуги	30 - 90 мин. Предоставление услуги 1 - 2 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

и) предоставление гигиенических услуг (обтирание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их

Описание социальной услуги	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение
----------------------------	--

услуги, в том числе ее объем	<p>надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг.</p> <p>Оказание социально-бытовых услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные повседневные бытовые процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться в помещении и вне его, ухаживать за полостью рта, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам - брить бороду и усы и пр.:</p> <ul style="list-style-type: none">- оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе- обследование получателя социальных услуг на предмет развития пролежней и/или риска их появления);- составление графика оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг, с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний;- обработка пролежней - по назначению врача;- получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг (моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы);- оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости: <p>гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости;</p> <p>проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) - 1 раз в неделю и по мере необходимости;</p> <p>стрижка ногтей - 1 раз в неделю.</p> <p>ежедневный уход за волосами, стрижка - по мере необходимости;</p> <p>вынос и обработка судна дезинфицирующими препаратами - при необходимости;</p> <ul style="list-style-type: none">- обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;- помочь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;- помочь лечь в постель - посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;- помощь в одевании - подготовленную в соответствии с размером, целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;- помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место;- помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);- помощь в принятии пищи, питья: <p>удобно усадить получателя социальных услуг и вымыть руки получателю социальных услуг;</p> <p>подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);</p> <p>выбрать нужную посуду, столовые приборы;</p> <p>при приеме пищи учитывать: накладывать еду в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать получателю социальных услуг приятного аппетита;</p> <p>после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо,</p>
------------------------------	--

	<p>привести в порядок место приема пищи;</p> <p>- помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; помочь сесть на унитаз (или судно); провести гигиенические мероприятия после физиологических отправления получателя социальных услуг; вымыть ему руки.</p> <p>При применении судна лежачим получателем социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно. После использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна, соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;</p> <p>- помощь в передвижении по помещению и вне помещения: удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка получателей социальных услуг при передвижении с использованием технических средств;</p> <p>- помощь в уходе за зубами (чистка зубов, зубных протезов), ротовой полостью (чистка языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости);</p> <p>- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами: проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке слухового аппарата и надевании очков и их снятии;</p> <p>- бритье бороды, усов (для мужчин): удаление нежелательной растительности на лице: подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги</p>
(в ред. Постановления Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)	
Сроки предоставления услуги	30 - 90 мин. Предоставление услуги 2 - 3 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

к) отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции: - получение денежных средств от получателя социальных услуг на
--	--

	отправку почтовой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
Сроки предоставления услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

л) оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание по просьбе получателя социальных услуг помощи в написании писем, в том числе написание писем под диктовку получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

м) посещение обслуживаемых граждан в период оказания им медицинской помощи в стационарных условиях

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Посещение обслуживаемых граждан в медицинских организациях в период оказания им медицинской помощи в стационарных условиях
Сроки предоставления услуги	60 - 90 мин. Предоставление услуги - 2 - 3 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

(пп. "м" в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

н) уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Уборка жилых комнат включает в себя: - подготовку инвентаря для проведения уборки; - удаление пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника; - чистку напольных покрытий пылесосом; - мытье посуды (не более 10 предметов); - мытье пола; - вынос мусора; - уборку инвентаря
Сроки предоставления услуги	30 - 60 мин. Предоставление услуги - 1 - 2 раза в неделю. Мытье пола - 1 - 2 раза в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

(пп. "н" введен [Постановлением](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

2. Социально-медицинские

2.1. В стационарной форме:

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и др.), осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда гражданам и должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта: - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, содействие в приеме лекарственных средств); - выявление и отслеживание изменений состояния здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию гражданина; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - анализ результатов обследований (измерений) и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за выполнением предписаний врача, связанных с соблюдением времени и частоты приема, способом приема и сроком годности лекарств
Сроки предоставления услуги	15 - 30 мин. (по графику приема лекарственных средств)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) проведение оздоровительных мероприятий

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн). Организация проведения утренней гимнастики с получателями социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none">- изучение списка получателей социальных услуг организации социального обслуживания, их медицинских показаний, состояния их здоровья;- составление комплекса упражнений для проведения гимнастики (корректировка комплекса упражнений не реже 1 раза в 2 недели);- составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения);- ознакомление работника, ответственного за проведение мероприятия, с разработанным графиком;- выбор помещения для проведения гимнастики;- проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком в течение 10 - 15 минут. <p>Организация и проведение спортивных соревнований и праздников:</p> <ul style="list-style-type: none">- разработка сценария спортивного мероприятия;- подбор ведущих;- отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья получателей социальных услуг);- подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное;- проверка наличия у получателей социальных услуг спортивной формы, кроссовок (кед);- оформление места проведения спортивного мероприятия;- составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок;- осуществление взаимодействия с другими специалистами организации социального обслуживания в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным работником, воспитателями, специалистами по социальной работе и другими);- приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей учреждения, родителей, специалистов по физической культуре учреждений образования и спорта, благотворителей и других);- проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности;- проведение спортивного мероприятия;- ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей организации социального обслуживания о проведенном мероприятии;- подготовка отчета о проведенном мероприятии. <p>Организация работы групп здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none">- разработка годового (ежемесячного) плана работы "групп здоровья";- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;- подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря;- составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать "группы здоровья";- изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации граждан;- комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;
---	--

	<ul style="list-style-type: none">- определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;- заполнение индивидуальной программы/плана/карты реабилитации получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для удовлетворения потребности получателей социальных услуг в социально-медицинском обслуживании:</p> <ul style="list-style-type: none">- проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг не реже 2 раз в день: утром и вечером;- измерение температуры тела получателям социальных услуг, находящимся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером;- не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, проживающим в организации социального обслуживания;- не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям социальных услуг;- не реже 1 раза в день измерение артериального давления клиентам с выраженной гипертонией (гипотонией);- не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг;- не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг;- направление, при необходимости, получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);- помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация получателя социальных услуг) при наличии выявленных показаний;- заполнение истории болезни, карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента;- подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом
--	---

	(врачом-терапевтом, иными специалистами)
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

г) консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение, в случае необходимости, к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); - составление, в случае необходимости, графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации. Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, избавлении от вредных привычек, девиации в поведении и др.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

д) оказание первичной медико-санитарной помощи (доврачебная, врачебная) организациями социального обслуживания, имеющими лицензию на медицинскую деятельность, в объеме заявленных в лицензии видов деятельности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание первичной медико-санитарной помощи гражданину: - углубленный медицинский осмотр всех обеспечиваемых с привлечением врачей-специалистов организаций здравоохранения - 1 раз в год; - профилактический осмотр обеспечиваемых с привлечением врачей-специалистов (в случае необходимости) с подробной записью в истории болезни - 1 раз в квартал; - формирование диспансерной группы обеспечиваемых с соблюдением индивидуальных сроков наблюдения (обследования, лечения); - оказание медицинской помощи в соответствии с видами медицинских услуг, заявленных в лицензии на осуществление медицинской деятельности; - содействие в предоставлении обеспечиваемым специализированной (высокотехнологичной) медицинской помощи
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

е) содействие в проведении медико-социальной экспертизы

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие, при необходимости, в проведении освидетельствования получателя социальных услуг на предмет определения группы инвалидности и составлении индивидуальной программы реабилитации инвалида: содействие в консультировании гражданина врачами, доставка к месту проведения заседания комиссии медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ) и обратно, содействие в составлении и получении необходимых документов. Контроль за своевременным предоставлением обеспечиваемых на освидетельствование в учреждении медико-социальной экспертизы. Содействие в проведении освидетельствования получателя социальных услуг на предмет определения группы инвалидности или разработки индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида). Обеспечение необходимого объема обследований и консультаций врачей-специалистов. Содействие в получении и оформлении требуемых документов. Доставка, при необходимости, получателя социальных услуг к месту проведения освидетельствования (в учреждение МСЭ) и обратно
(в ред. Постановления Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)	
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

ж) содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации в соответствии с разработанной индивидуальной программой реабилитации инвалида: обращение в территориальные органы ФСС, получение средств реабилитации и их доставка получателю социальных услуг; содействие в своевременном направлении получателя социальных услуг на освидетельствование в учреждение МСЭ при расширении перечня необходимых технических средств реабилитации; обеспечение условий для эффективного использования технических средств реабилитации
--	--

(в ред. Постановления Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)	
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

- 2.2. В полустационарной форме:
а) проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн).</p> <p>Организация проведения гимнастики с гражданами:</p> <ul style="list-style-type: none">- изучение списка получателей социальных услуг учреждения социального обслуживания, их медицинских показаний, состояния их здоровья;- составление комплекса упражнений для проведения гимнастики (корректировка комплекса упражнений не реже 1 раза в 2 недели);- составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения);- ознакомление социальных работников с разработанным графиком;- выбор помещения для проведения гимнастики;- проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком в течение 10 - 15 минут. <p>Организация и проведение спортивных соревнований и праздников:</p> <ul style="list-style-type: none">- разработка сценария спортивного мероприятия;- подбор ведущих;- отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья получателей социальных услуг);- подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов и иное;- проверка наличия у получателей социальных услуг спортивной формы, кроссовок (кед);- оформление места проведения спортивного мероприятия;- составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок;- осуществление взаимодействия с другими специалистами учреждения в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным
--	---

	<p>работником, воспитателями, специалистами по социальной работе и другими);</p> <ul style="list-style-type: none">- приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей учреждения, родителей, специалистов по физической культуре учреждений образования и спорта, благотворителей и других);- проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности;- проведение спортивного мероприятия;- ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, клиентов, гостей учреждения о проведенном мероприятии;- подготовка отчета о проведенном мероприятии. <p>Организация работы групп здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none">- разработка годового (ежемесячного) плана работы "групп здоровья";- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;- подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря;- составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать "группы здоровья";- изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации граждан;- комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;- определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем: <ul style="list-style-type: none">- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед
--	--

	<p>получателем социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком. <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, избавлении от вредных привычек, девиации в поведении и др.</p>
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

2.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом медикаментов и медицинских изделий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом медикаментов и медицинских изделий.</p> <p>Покупка медикаментов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заявки от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг за покупку и доставку медикаментов и медицинских изделий; - отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по заявкам; <p>Доставка медикаментов получателю социальных услуг на дом</p>
Сроки предоставления услуги	В день обращения получателя социальных услуг
Подушевой норматив	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения

финансирования социальной услуги	Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) вызов врача на дом, вызов службы скорой помощи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Вызов врача на дом - в день обращения получателя социальных услуг. Вызов службы скорой помощи незамедлительно по обращению получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	По обращению получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации включает в себя: - запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети Интернет; - получение направления на госпитализацию получателя социальной услуги; - сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации и обратно к месту проживания
--	---

Сроки предоставления услуги	120 - 180 мин
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере необходимости в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

(пп. "в" введен [Постановлением](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

3. Социально-психологические

3.1. В стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и на дому:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание получателям квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: - социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика социально-психологических проблем; - выявление и решение психологических проблем (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы); - разработка рекомендаций по решению психологических проблем получателя социальных услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Социально-психологическое консультирование предусматривает предоставление оборудованных помещений для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми, предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание психологической помощи предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке получателей социальных услуг, в том числе инвалидов и лиц, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в соответствии с их практическими потребностями
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

в) оказание экстренной психологической помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: - оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

г) социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций: - систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; - оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной
--	---

	жизненной ситуации получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

4. Социально-педагогические услуги

4.1. В стационарной форме социального обслуживания:

а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; - разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; - проведение занятий с получателями социальных услуг; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;
--	---

	- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг; - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении его проблем, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) создание условий для дошкольного образования детей и получения образования по образовательным программам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам. Обеспечение доставки к месту учебы и обратно детей-инвалидов с аномалиями умственного развития, которые, в соответствии с рекомендациями комиссии с участием психолога, врача - психиатра и педагога, подлежат обучению в классах глубокой коррекции
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - эффективность и повышение качества обучения детей
Условия предоставления социальной услуги, в том	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

в) создание условий для получения образования по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сбор документов, необходимых для устройства несовершеннолетнего в образовательную организацию. Решение вопроса о приеме несовершеннолетнего в образовательную организацию (определение образовательной организации, написание заявления, заключение договора с образовательной организацией). Предоставление в необходимом объеме несовершеннолетним канцтоваров и школьных принадлежностей. Обеспечение доставки (сопровождения) несовершеннолетнего к месту учебы и обратно. Обеспечение необходимых бытовых условий для выполнения несовершеннолетним домашнего задания. Оказание помощи и контроль за подготовкой домашнего задания. Участие специалистов учреждения в родительских собраниях образовательной организации с целью контроля успеваемости несовершеннолетнего. Контроль успеваемости в образовательной организации несовершеннолетнего
Сроки предоставления услуги	Устройство несовершеннолетнего в образовательную организацию в течение 2-х недель с момента зачисления на стационарное социальное обслуживание
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

4.2. В полустационарной форме социального обслуживания:

а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной	Предусматривает:
---------------------	------------------

услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none">- выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;- разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг;- создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;- проведение занятий с получателями социальных услуг;- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации;- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг;- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении его проблем, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий, формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: - определение актуального уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - выбор формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказание практической помощи в организации обучения
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

4.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта,
--	--

объем	использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости (до 10 сеансов)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Помощь родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в: - обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; - обучении выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - выбор формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его

	физического и психического состояния, оказание практической помощи в организации обучения
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

5. Социально-трудовые услуги

5.1. В стационарной форме социального обслуживания:

а) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - учет реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по заключению специалистов МСЭ, для разработки плана реабилитационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем. Предоставление объективной информации получателям социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах. Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: - разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; - содействие в постановке на учет в Центр занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; - ведение патронажа получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности:
--	---

	<ul style="list-style-type: none">- организация профориентационных мероприятий;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;- составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);- взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;- обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения;- помощь в определении формы обучения;- осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг;- оказание помощи в выполнении домашнего задания;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)	
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

5.2. В полустационарной форме социального обслуживания:
а) оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление объективной информации получателям социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах. Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: <ul style="list-style-type: none">- разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;- содействие в постановке на учет в Центр занятости;
--	---

	- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; - ведение патронажа получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

5.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в реализации права инвалидов (детей-инвалидов) на обучение: - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных организаций (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования в целях обучения инвалидов (детей-инвалидов); - содействие в сборе документов для обучения
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставлении социальных услуг
---	---------------------------------

6. Социально-правовые услуги

6.1. В стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и на дому:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Ивановской области от 08.11.2012 N 90-ОЗ "Об обеспечении граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью на территории Ивановской области"
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) оказание консультативной помощи по вопросам пенсионного обеспечения, предоставления социальных выплат, мер социальной поддержки, установленных законодательством

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. В стационарной, полустационарной формах социального обслуживания:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: - изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации социального обслуживания, при наличии медицинской лицензии; - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура,
--	--

	<p>физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия) в организации социального обслуживания, при наличии медицинской лицензии;</p> <ul style="list-style-type: none">- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);- составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;- проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;- заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий;- оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий
Сроки предоставления услуги	<p>В период действия заключенного договора о социальном обслуживании и в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.</p> <p>В соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ИПР)</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <ul style="list-style-type: none">- изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего);- определение актуального уровня социальной подготовленности;- определение зоны ближайшего уровня развития;- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным
--	---

	<p>уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <ul style="list-style-type: none">- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)</p>
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

7.2. В форме социального обслуживания на дому:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:</p> <ul style="list-style-type: none">- изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;- учет реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по заключению специалистов МСЭ, для разработки плана реабилитационных мероприятий;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;- подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;
--	--

	<ul style="list-style-type: none">- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <ul style="list-style-type: none">- изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего);- определение актуального уровня социальной подготовленности;- определение зоны ближайшего уровня развития;- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников</p>
--	---

	интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

(пп. "б" в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

8. Срочные социальные услуги, предоставляемые в соответствии с [пунктами 1 - 5 части 1 статьи 21](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
(в ред. [Постановления](#) Правительства Ивановской области от 24.09.2015 N 443-п)

а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде продуктового набора (одноразового горячего питания). Не чаще 1 раза в 3 месяца
Сроки предоставления услуги	По факту обращения. Продолжительность оказания услуги - не более 20 мин
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Продукты должны соответствовать сертификатам качества
Условия предоставления	Услуги предоставляются на основании заявления получателя

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социальных услуг
---	------------------

б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости
Сроки предоставления услуги	По факту обращения. Продолжительность оказания услуги - не более 20 мин
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

в) содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении временного жилого помещения: а) лицам, не являющимся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений или членами семьи собственника жилого помещения: - выяснение ситуации получателя социальных услуг, - консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, - консультирование по сбору необходимых документов, - при наличии жилья, непригодного для проживания, - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг; б) лицам без определенного места жительства (лица БОМЖ): - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, - консультирование лица БОМЖ об условиях предоставления койко-места в отделении для лиц БОМЖ учреждения социального обслуживания,
--	--

	- предоставление койко-места в отделении для лиц БОМЖ учреждения социального обслуживания
Сроки предоставления услуги	30 - 60 мин
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование клиента о способах реализации его законных прав, разъяснение положений Закона Ивановской области от 08.11.2012 N 90-ОЗ "Об обеспечении граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью на территории Ивановской области"
Сроки предоставления услуги	30 - 60 мин
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг

д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе

психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: - оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; - привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей
Сроки предоставления услуги	30 мин
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг